

## GYIK

### GYAKORI KÉRDÉSEK

#### #1 HOGYAN TUDOK RENDELNI?

**Webáruházon** keresztül azonnal, ha kiválasztott termék mellett jelöljük, hogy rendelhető.

**E-mailben** a [primag@primag.hu](mailto:primag@primag.hu) e-mail címen. Kérlek küld el az alábbi információkat:

- rendelni kívánt termék/termékek pontos megnevezése
- pontos mennyiség (a kiszereelési egységnek megfelelően)
- kiszereelés
- számlázási adatok (név, cím, adószám)
- szállítási adatok (amennyiben eltér a számlázásitól)
- e-mail cím
- telefonszám
- időpont (2 munkanap), amikorra kéred a kiszállítást

**Telefonon**, munkanapokon **8-16 óra** között hívható a **+36 30 444 88 77** ügyfélszolgálati telefonszám, ahol rögzítjük rendelésed.

#### #2 MIÉRT FONTOS A KISZERELESI EGYSÉG?

A rendelést kizárólag az adott terméknel megadott kiszereelési egységben tudjuk teljesíteni. Kérjük a rendelési mennyiséget ennek megfelelően szíveskedj megadni.

#### #3 MI AZ AZ ELŐJEGYZÉS?

Amennyiben az általad keresett termékre még nem tudunk konkrét ajánlatot adni, a megadott paramétereket (termék, mennyiség, szállítási cím,) az elérhetőségeiddel együtt előjegyzésként rögzítjük.

Amint minden szükséges adat a birtokunkban lesz, egyedi árajánlatot fogunk készíteni a számodra, melyet a megadott e-mail címre megküldünk.

#### #4 MIÉRT NEM TALÁLOM A KERESETT TERMÉKET?

Ha esetleg nem találsz a keresett terméket, írd be a keresett termék nevét a felső menü sor jobb felső sarkában található **KERESÉS** mezőbe, a rendszer el fog vezetni a keresett termékhez.

Ha a termékkel kapcsolatban segítségre van szükséged, kattints a képernyő jobb alsó sarkában található **SEGÍTHETÜNK** mezőbe és írd rövid üzenet.

#### #5 TUDOK-E KÉRNI ÁRLISTÁT?

Sajnos teljes árlistát nem tudunk adni, mert áraink a rendelt mennyiség és a készletek függvényében változhatnak.

#### #6 AZ ÁRBAN BENNE VAN A FUVARDÍJ?

Nem, az árak a kiszállítás díját nem tartalmazzák. A kiszállított ár a megrendelt mennyiség és a paritás alapján kerül meghatározásra.

Ha az termék ára látszik, akkor a kosárba rakáskor pontosan megmondjuk a szállítás költségét is.

#### #7 HOL OLVASHATOK BŐVEBBET A TERMÉKRŐL?

A termék nevére kattintva további részletes információkat olvashatsz.

#### #8 HÁZHOZSZÁLLÍTÁST VÁLLANAK-E?

Igen, természetesen **minden terméket házhoz szállítunk**. A szállítást **kizárólag a kiszérelési egységnek megfelelő szállítási egységben** tudjuk vállalni.

#### #9 MILYEN SZÁLLÍTÁSI MÓDOK VANNAK?

A küldemények kézbesítése postai úton vagy szerződéses futárszolgálattal történik. A kiszállítási idő a megrendelés visszaigazolását követő **3-5 munkanap**.

#### #10 HOGYAN TUDOK FIZETNI?

**1. Díjbekérő alapján előre utalással** - a rendelés rögzítését követően e-mailben kiküldött díjbekérő levél alapján utalással vagy bankkártyával.

**2. Bankkártyával** - webshopos vásárlás vagy a bábolnai raktárunkban történő személyes átvétel esetén bankkártyás fizetésre is lehetőség van.

#### #11 LEHET-E RÉSZLETEKBEN FIZETNI?

Sajnos nem, nálunk **a teljes vételárat egyben és előre kell átutalni** vagy **bankkártyával** kifizetni.

#### #12 MIKOR KAPOM MEG A SZÁMLÁT?

Minden esetben **utólag, a termék átvételét követően küldjük meg elektronikusan**. Ennek lépései: a díjbekérő alapján történő fizetés esetén, az összeg beérkezésekor előleghszámlát készítünk, melyet elektronikus úton küldjük meg. A megrendelt termék átvételét igazoló szállítólevél beérkezése után készítjük el a **végszámlát**, melyet szintén elektronikus úton juttatunk el Hozzád. A számla technikai és biztonsági okok miatt nincs a megrendelt termékhez csomagolva.

#### #13 MIKORRA VÁRHATÓ A MEGRENDELTE TERMÉK?

Amennyiben a termék készen áll, úgy a szállítás optimális esetben **3-5 munkanapot** vesz igénybe. A kiszállítás munkanapokon történik **8-16 óra** között, pontos időpontról a kiszállítás napján tudunk adni információt.

PRIMAG  
— 1991 —