

Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

A jelen Általános Értékesítési Szerződési Feltételek - továbbiakban AÉSZF - a Primag Kft. (9022 Győr, Czuczor G. u. 18-24.) - továbbiakban Szállító - értékesítését és áruszállítását szabályozzák és a felek között létrejövő valamennyi egyedi szállítási és adás-vételi szerződést helyettesítik vagy elválaszthatatlan részét képezik. AÉSZF alkalmazása során "megrendelő", ill. "áru/termék" és "szolgáltatás" alatt az egyes szállítási szerződésekben szereplő megrendelőt, mint másik szerződő felet (természetes, vagy jogi személyt), ill. az értékesített terméket kell érteni. A Megrendelő a megrendelést megelőzően nyilatkozik az AÉSZF elfogadásáról.

MEGRENDELÉS

A szerződés az AÉSZF alapján, a mindenkor érvényes árak és szállítási kondíciók alapján, megrendelés aláírásával/e-mailben történő visszaigazolással jön létre.

- A Szállító a hivatalos elérhetőségein keresztül leadott megrendelést fogadja el:
telefon: +36 30 444 88 77
e-mail: primag@primag.hu
webáruház: www.primag.hu
- A Szállító a Megrendelés alapján visszaigazolja a Megrendelő által rendelt termékeket és szolgáltatásokat az általa is elfogadott feltételekkel "Vevői megrendelés visszaigazolás/Díjbekérő" - továbbiakban "Visszaigazolás" dokumentummal.
- A megrendelést kizárólag kiszállítással tudjuk teljesíteni, személyes átvételre technikai és logisztikai okok miatt nincs lehetőség.
- A megrendelés leadásával a megrendelő hozzájárul, hogy számára a Primag Kft. tájékoztató e-mailt vagy információs hírlevelet küldjön.

MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

- A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről.
- Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek. Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.
- A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról és a teljesítés megkezdésének tényéről, melynek módosítására már csak a Kapcsolat menüpontok Ügyfélszolgálat telefonszámán vagy e-mailcímén keresztül van lehetőség.
- A megrendelés utólagos módosítására (név, számlázási cím, szállítási cím, adószám, termék, mennyiség stb.) a VISSZAIGAZOLÁS/DÍJBEKÉRŐ kiállítását követően csak írásos formában e-mailben kerülhet sor, az adminisztrációs költség megfizetése mellett.
- Az erre vonatkozó **Adminisztrációs költség** kiszámlázásra kerül, melynek összege: **6 950 Ft+ ÁFA**.
- Téves utalás, vagy a díjbekérő átutalását követő - bármilyen okból történő - visszamondás esetén a visszautalandó összegre terhelődő banki költség (banki jutalék és tranzakciós illeték) **Adminisztrációs díj címen** kiszámlázásra kerül és a kiszámlázott költségekkel csökkentett össze került visszautalásra.
- A rendelés módosításáig felmerült, már nem lemondható költségek szintén leszámlázásra kerülnek.

VISSZAIGAZOLÁS - Szállítói szerződéssel megegyező dokumentum

A Szállító a Megrendelő részére a következőket igazolja vissza:

- Az áru, szolgáltatás pontos megnevezése
- Kiszárlása
- Egyéb tulajdonságai
- Az áru átvételének (teljesítési helyének) pontos címe
- Az átvevő személy neve
- A szállítás módja, várható határideje
- Az áru ellenértéke, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi a Megrendelőt terhelő költség.
- A fizetés módja és annak határideje

EGYSÉGÁR

- A primag.hu-n szereplő egységárak az ÁFA-t, valamint a kiszállítási díját NEM tartalmazzák.
- Amennyiben a weboldalon - technikai okok miatt - a reálistól eltérő vagy hibás információ jelenik meg, cégünk azt a jelzéstől számított legrövidebb időn belül javítja.
- Ilyen esetben a rendelés a hibás adattal nem kerül rögzítésre, hanem a helyes adatokkal, új rendelésként rögzítjük.
- Az egységár az adott tétel készletének erejéig érvényes!
- Cégünk az adószámmal rendelkező és nem rendelkező vásárlóink között különbséget tesz az elszámolás során, azaz az adószámmal rendelkező vásárlók részére a mennyiségtől függő egyedi megállapodás alapján számolhat el.

KEZELÉSI DÍJ

- Amennyiben a megrendelt termék összértéke - a kiszállítási díj nélkül - nem éri el a nettó **350.000-Ft**-ot, úgy **5 000-Ft** + áfa kezelési díjat számítunk fel. Ettől egyedileg, adott termékköröknél eltekinthet az eladó (akció, kampány).
- Az ezen termékérték alatti rendelések esetén a többletköltségek - pld. csomagolás, előkészítés, komissziózás, árukiadás - fedezésére szolgál, és a vásárlás végösszegéhez adódik hozzá.
- Ez az költségtétel mind egyedi rendelés, mind a webáruházban történő vásárlás esetén a szállítási költségekkel együtt - a megrendelés visszaigazoláson - is megjelenítésre kerül.

TELJESÍTÉS HELYE ÉS IDEJE

A Szállító gondoskodik arról, hogy a visszaigazolás alapján közösen elfogadott átvételi helyen az áru rendelkezésre álljon, illetve a megadott határidőig a Megrendelő által megjelölt helyre leszállításra kerüljön.

- Ha a Megrendelő szállítja el a termékeket, akkor a teljesítés helye az Szállító által megadott telephely.
- Ha a Szállító szállítja a termékeket, akkor a teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt szállítási cím.
- Szállító szállítása esetén a kárveszély a lerakodást követően átszáll a Megrendelőre.
- A visszaigazoláson szereplő szállítási időpont tájékoztató jellegű, így további pontosítást igényel a szállítást megelőzően e-mailben vagy telefonon.
- A szezonálisból fakadóan - az árukiadás és a logisztika leterheltsége miatt - a kiszállításokban csúszás előfordulhat, ezt kérjük a termék felhasználásánál figyelembe venni!
- Kiszállítási idő: az ÁRU KÉSZREJELENTÉSÉT/KÖZPONTI RAKTÁRBA VALÓ BEÉRKEZÉSÉT KÖVETŐ 3-5 MUNKANAP, vagy egyedi szállítási határidő a felek megegyezése szerint.
Ez a határidő a szezon aktuális helyzetétől függően - alapanyag, üzemanyag, gazdasági és

politikai folyamatok stb. - módosulhat.

- A fuvarozó előzetesen bejelentkezik telefonon a várható érkezésről.
- Ha ennek ellenére sem tudja kézbesíteni az árut, azt egy újabb időpontban megpróbálja kiszállítani, melynek felára 3.500,- Ft+Áfa.
- A jármű max. 30 percet várakozik díjmentesen egy-egy címen.
- További várakozás kérés esetén fél óránként 3.900,- Ft + Áfa felár kerül kiszámlázásra.
- A raklapra felrakható maximális mennyiség termékenként eltérő lehet, erről az adott termék oldalán található pontos adatot, a jobboldali információs ablakban.
- Abban az esetben, ha a termék EUR raklapon érkezik és Ön azon is veszi át, CSERERAKLAP biztosítása szükséges.
Ennek hiányában, a **raklap költsége 7 500 Ft/db** + áfa egységáron kiszámlázásra kerül.
- Kivételes esetben - technikai okok miatt - lehetséges raktári átvétel, ilyenkor raktári átvételi díjat számolunk fel, melynek díja: **5 500 Ft** + áfa
- Raktári átvétel esetén: az áru központi raktárba érkezése és/vagy az árukiadási megbízás kiküldését követő 3 munkanap után **raktározási díjat** számlázunk ki, melynek díja: **299 Ft/raklap/nap**+áfa Ezt a díjat az áruátvételt megelőzően rendezni szükséges.

MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI ÁTVÉTEL

- A termékeket eredeti csomagolásban, sértetlenül adjuk fel a címzettnek.
- A kiszámlázás megbontására, a hatósági és minőségbiztosítási előírások miatt nincs lehetőség.
- Kérjük, hogy átvételkor alaposan ellenőrizd, hogy a leszállított termék a szállítólevélen szereplővel megegyezik-e, azaz a megrendelésnek megfelelő.
- Az áru minőségi és mennyiségi átvétele a visszaigazolásban megjelölt teljesítési helyen a teljesítést igazoló okmányok aláírásával egyidejűleg történik meg.
- Ha a Megrendelő eltérést tapasztal a megrendelt és a szállított tételek között, esetleg a sértetlen csomagolásban sérült árut talál, okvetlenül hívja a Primag Ügyfélszolgálatát: +36 30 444 88 77
- Amennyiben Megrendelő bármilyen sérülést talál a csomagon, a fuvarozó köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni.
- Mennyiségi és minőségi kifogás csak a teljesítést igazoló okmányon feltüntetett vagy külön jegyzőkönyvben felvett (Szállító képviselője/Fuvarozó által is aláírt) mennyiségekre vonatkozik.
- A jegyzőkönyvet legkésőbb, a jegyzőkönyvön szereplő dátumot követő 5 munkanapon belül kérjük megküldeni a primag@primag.hu e-mail címre.
- Az 5 munkanapon túli vagy jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
- A jogos minőségi vagy mennyiségi reklamáció esetén a Szállító haladéktalanul gondoskodik az áru cseréjéről.
- Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szállító nem fogad el.

SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- Szavatoljuk, hogy az termék a lejáratí idón belül megfelel a szerződésben meghatározott specifikációnak.
- Szavatolunk azért, hogy a termék megfelel a Magyar Szabvány előírásainak.
- A termékek minőségét az adott termékre vonatkozó Minősítést igazoló dokumentumok igazolják (Vetőmag-minősítő Bizonyítvány, Keverési igazolás, Certifikát, Termékspecifikáció).
- A termék - az átvételkor már észlelt - minőségi hibáját legkésőbb az átvételtől számított maximum 3 napon belül kérjük bejelenteni, írásban, fotó kíséretében a primag@primag.hu e-mailcímre.

- **VETŐMAG:** bejelentés írásban, a vetés időpontjától számított 30 napon belül, de legkésőbb minden naptári év június 20-ig (tavaszi vetés), illetve november 30-ig (őszi vetés), a vetőmag címke másolatának becsatolásával;

- **VETŐBURGONYA:** az áru átvételét követő 2 munkanapon belül, ugyanis a tárolásból fakadó

minőségi kifogást nem áll módunkban elfogadni. A jutazsák, melyben a burgonya kiszállításra kerül, csak szállításra alkalmas, a burgonya a vetésig, szellőztetve, megfelelő hőmérsékleten tartva tudja megőrizni a megfelelő minőségét.

- **MŰTRÁGYA:** bejelentés írásban, a gyártástól számított 12 hónapon belül, mely adat a termék csomagolásán szerepel, a tárolás dokumentációjának becsatolásával; A műtrágya tárolásra vonatkozó iránymutatás és szakmai javaslatok itt olvashatóak: [Műtrágya tárolás szakszerűen](#)

- **MŰSZAKI CIKKEK:** bejelentés írásban, az adott termékre vonatkozó jótállási/garancia-határidőn belül, jótállás esetén a jótállás becsatolásával;

- **ZSÁKOK:** bejelentés írásban, az átvételtől számított 3 hónapon belül, a zsákon található címke fotójának becsatolásával;

- Ezen időpont után beérkezett reklamációt nem áll módunkban figyelembe venni.
- A szavatosság nem vonatkozik az termék olyan hibáira, amelyek az átvételt követően keletkeztek, különös tekintettel a nem megfelelő tárolásra.
- A szavatossági, illetve adott esetben a jótállási kötelezettségünk – amennyiben a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges – kizárólag az általunk szolgáltatott termék vételárának összegére korlátozódik.
- Megalapozott igény esetén a Megrendelőnek jogában áll a termék kicserélését vagy vételárendedményt kérni.
- Cégünk az alábbi esetekben nem tud elfogadni kártérítési igényt:
 - * a kiszállítás késéséből fakadó anyagi kár;
 - * a megrendelő által megadott szállítási cím nem megközelíthető a fuvarozó által használt jármű bármelyikével;
 - * a megrendelő hibás szállítási címet és/vagy hibás telefonos elérhetőséget adott meg;
 - * a megrendelő vagy meghatalmazottja az előre jelzett szállítási időpontban nem elérhető;
 - * a megrendelő egyéb saját hibája/problémája okán nem veszi át a küldeményt, előzetesen az akadályoztatásáról nem tájékoztatja sem a kiszállítást végző fuvarozót, sem a Primag Kft.-t.
 - * szakszerűtlen tárolásból eredő minőségi probléma
 - * a minőségi vagy mennyiségi probléma jelzése az ÁÉSZF szavatosság pontjában megadott határidőn túl.

BIG-BAG és Q-BAG ZSÁKOK

- A rendelés esetén a vevő felelőssége a számára megfelelő termék kiválasztása a következő paraméterek alapján: külső méret, termék anyaga, fajsúlya, töltési tömeg; szövetsúly, SWL, SF
- Az Új Big-Bag és Új Q-BAG zsákok terhelhetőségét a SWL faktor mutatja, azaz a gyártó azt garantálja, hogy egyszeri felhasználás esetén ekkora tömegű áru a zsákban biztonságosan tárolható és a szokásos anyagmozgató gépekkel rakodható;
- az SF faktor a terhelhetőség felső határát jelzi, ami terhelhetőség (SWL) és a biztonsági faktor szorzata, ami megadja azt a súlyt, amit a zsák kibír, anélkül, hogy elszakadna, vagy a benne tárolt anyag kiömlene;
- minden Big-Bag zsákon található egy címke, amely tartalmazza a gyártó és a gyártás adatait, bármely kifogás vagy reklamáció csak a címke birtokában kezdeményezhető; További részletek a megfelelő Big-Bag és Q-bag használatról: [Big-Bag kisokos](#)

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

Kategóriák	Fuvardíj nettó Ft/csomag	Fuvardíj bruttó Ft/csomag
Kiszállítási díj (0,01-0,99 kg)	3 660	4 648
Kiszállítási díj feláras (0,01-0,99 kg)	5 520	7 010
Kiszállítási díj (1-1,99 kg)	3 730	4 737
Kiszállítási díj feláras (1-1,99 kg)	5 640	7 163

Kiszállítási díj (2-2,99 kg)	3 850	4 890
Kiszállítási díj feláras (2-2,99 kg)	5 860	7 442
Kiszállítási díj (3-3,99 kg)	3 940	5 004
Kiszállítási díj feláras (3-3,99 kg)	6 010	7 633
Kiszállítási díj (4-4,99 kg)	4 040	5 131
Kiszállítási díj feláras (4-4,99 kg)	6 210	7 887
Kiszállítási díj (5-10 kg)	4 200	5 334
Kiszállítási díj feláras (5-10 kg)	6 490	8 242
Kiszállítási díj (11-15 kg)	4 650	5 906
Kiszállítási díj feláras (11-15 kg)	7 300	9 271
Kiszállítási díj (16-20 kg)	4 770	6 058
Kiszállítási díj feláras (16-20 kg)	7 530	9 563
Kiszállítási díj (21-25 kg)	5 580	7 087
Kiszállítási díj feláras (21-25 kg)	9 000	11 430
Kiszállítási díj (26-30 kg)	6 270	7 963
Kiszállítási díj feláras (26-30 kg)	10 250	13 018
Kiszállítási díj (31-35 kg)	8 870	11 265
Kiszállítási díj feláras (31-35 kg)	14 980	19 025
Kiszállítási díj (36-40 kg)	9 370	11 900
Kiszállítási díj feláras (36-40 kg)	15 890	20 180
Kiszállítási díj (41-50 kg)	9 770	12 408
Kiszállítási díj feláras (41-50 kg)	16 610	21 095
Kiszállítási díj (51-75 kg)	13 960	17 729
Kiszállítási díj feláras (51-75 kg)	24 230	30 772
Kiszállítási díj (76-100 kg)	18 150	23 051
Kiszállítási díj feláras (76-100 kg)	31 840	40 437
Kiszállítási díj (>101 kg)	29 999	38 099

- Belterületen kívüli lakott helyekre csak Támpont (megadott átvételi hely) útján tudjuk biztosítani a kiszállítást.
- Felárral kézbesítjük azon küldeményekett, melyek leghosszabb oldala 100 cm-nél nagyobb vagy a küldemény törékeny.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A visszaigazolt egységár (termék, szolgáltatás) a fizetendő nettó és bruttó egységárat tartalmazza a visszaigazolásban meghatározott teljesítési helyen, a megadott fizetési határidővel.

A Szállító a visszaigazolásban rögzített fizetési mód és határidő alapján állítja ki számlát:

- Banki átutalással, a rendelés rögzítését követően e-mailben kiküldött visszaigazolás alapján. Részletfizetés és utánvétel nálunk nem lehetséges.
- Előre utalás esetén az előleg bekérő levélre átutalt összegről előleghozzáírást, majd a teljesítést követően végszámlát állít ki.
- A számlát elektronikus úton, PDF formátumban küldi meg, melyet célszerű kinyomtatni és megőrizni.
- A számla aláírás és pecsét nélkül is hiteles.
- Banki átutalás esetén a teljesítés napja és a visszaigazolásban rögzített fizetési határidő alapján állítja ki a végszámlát.
- A számla keltétől számított 5 napon túl utólagos számlareklamációt nem áll módunkban

elfogadni!

KÉSEDELMES FIZETÉS

A Szállító fenntartja a jogot, hogy a vevői számlán szereplő fizetési határidő és a pénzügyi rendezés között eltelt napokra késedelmi kamatot számoljon fel a Megrendelő részére, az aktuálisan érvényben lévő jegybanki alapkamat kétszereséig, de legalább a törvényes mértékig.

TULAJDONJOG FENTARTÁSA

A Szállító az árura vonatkozó tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő az áru teljes vételárát ki nem fizette, valamint a szerződésből fakadó valamennyi kötelezettségét nem teljesítette.

KISZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

- Amennyiben a vásárlónak valamilyen panasz van a vásárlással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a "Kapcsolatfelvétel" menüpont alatti webes felületen, vagy a primag@primag.hu e-mail címen, illetve postai levél útján is közölheti.
- panaszát legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja Önt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.
- Kérjük, minden észrevételével, javaslatával, panaszával forduljon hozzánk bizalommal!

CHATBOT

A Primag.hu weboldalon elérhető chatbot egy fejlett, mesterséges intelligencia (AI) alapú kommunikációs rendszer, amelynek célja, hogy megkönnyítse a látogatók információszerzését és támogassa a weboldal használatát. A chatbot a legkorszerűbb természetes nyelvfeldolgozási (NLP) technológiákra épül, és emberi beavatkozás nélkül, automatikusan generál válaszokat a felhasználói kérdésekre. A rendszer alapját az OpenAI technológiája képezi, amely folyamatos fejlesztés alatt áll, és nagy mennyiségű nyelvi adat elemzésén alapul.

Fontos kiemelni, hogy a chatbot által adott válaszok tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek szakmai tanácsadásnak. A válaszok pontossága és aktualitása ellenére a Primag Kft. nem vállal felelősséget az esetlegesen téves vagy félreérthető információkból eredő károkért, kivéve a szándékos vagy súlyosan gondatlan hibák, illetve a jogszabályban rögzített kötelező felelősségi körök esetét.

A chatbot használata során a rendszer metaadatokat (pl. időbélyeg, munkamenet-azonosító) és a felhasználó által megadott üzeneteket is kezeli annak érdekében, hogy biztosítsa a válaszadás működését, valamint a szolgáltatás minőségének javítását. Az adatkezelés jogalapja az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, míg különleges adatok esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás.

Az adatfeldolgozást az OpenAI (székhelye: USA) végzi, az EU általános szerződési feltételeinek megfelelően. A chatbotban megadott adatok 30 napig kerülnek tárolásra, kivéve, ha a felhasználó törlési kérelmet nyújt be. A felhasználót megillető adatvédelmi jogok közé tartozik a hozzáféréshez való jog, az adatok törlésének, kezelésének korlátozásának vagy tiltakozásának joga, valamint panasztételi jog a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A Primag Kft. elkötelezett amellett, hogy a digitális szolgáltatásait korszerű és biztonságos módon működtesse, ezért a chatbot folyamatos monitorozás és fejlesztés alatt áll, hogy minél hasznosabb és pontosabb támogatást nyújtson a látogatók számára.

- A weboldalon elérhető chatbot mesterséges intelligencia alapú rendszer, amely emberi beavatkozás nélkül generál válaszokat.
- A chatbot nem minősül szakmai tanácsadásnak.
- A Primag Kft. a chatbot által adott válaszokért – a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkat, valamint a kötelező jogszabályi felelősségeket kivéve – nem vállal felelősséget.
- A felhasználó tudomásul veszi, hogy a chatben megadott üzenetek személyes adatot tartalmazhatnak; az adatkezelés részleteit az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.



P R I M A G

— 1991 —